

Adapter les postures professionnelles pour stimuler la participation



Objectifs de la formation

- Comprendre les différentes formes de participation pour mieux adapter sa posture à la prise de parole des usagers
- Outiller et renforcer les compétences des professionnels au contact des usagers
- Adapter ses pratiques pour favoriser la participation des usagers



Principes pédagogiques

La formation se déroulera avec une alternance d'apports théoriques sous forme d'exposés et d'ateliers construits à partir des trois principes suivants :

1. **Pédagogie active** : Les jeux de rôles, mises en situation et mobilisation de l'expérience des participants sont le moteur de la formation.
2. **Méthode inductive** : Partir de situations concrètes, d'expériences des participants et des problèmes posés pour construire des démarches et outils adaptés
3. **Alternance terrain - salle** : Pour appuyer la réflexivité sur la pratique et accompagner l'acquisition des outils par les participants



Public et prérequis

Professionnels de services publics
Aucun prérequis



Durée

La durée prévue est de 7h
(1 journée)



Localisation

INTRA possible sur toute la France

La formation se déroule au sein des locaux de l'établissement public.



Tarification

1 000 € TTC

Possibilité de prise en charge par votre OPCO.



Evaluation

- Questionnaire d'attentes et de positionnement avant la session
- A chaud durant la formation avec des mises en situation
- A froid un mois après la formation par questionnaire en ligne



Modalités

- INTRA structure : max. 18 participants (*au-delà, merci de nous contacter*).
- Le calendrier des séances est planifié avec l'établissement public formé.
- Un délai de 15 jours est nécessaire entre la demande et la formation.



Pour plus d'informations sur la formation ou pour une demande de devis, merci de nous contacter par mail à institut@alinsky.fr



Programme

9h30 - D'usager à citoyen : construire du pouvoir d'agir

- Introduction : les formes de la participation dans une institution : représentation, consultation, expression et action collective [Exposé-discussion]
- Faire participer : freins et accélérateurs de la participation [outils et pratique]
- De l'expression au pouvoir citoyen : 4 niveaux de pouvoir / 4 étapes d'émancipation [débat mouvant -exposé]

11h - Stimuler la participation : postures et pratiques

- Partir des personnes : aller chercher les sentiments d'insatisfaction et envies de changement [Outils et mise en situation]
- Questionner, polariser, imaginer, engager : les techniques d'entretien pour une participation tournée vers le changement

14h - Les différentes fonctions à tenir parmi les dynamiques participatives du CCAS

- Conseil de la Vie sociale (CVS), analyse des besoins sociaux, action collective, comité d'usagers : différents objectifs qui impliquent différentes postures et méthodes
- Articuler les différentes dynamiques participatives : réflexion et mise en situation

15h30 - Animation de groupe et négociation des contradictions

- Animation de groupe : de l'expression individuelle à la parole collective [partage d'expériences et pratique]
- Reconnaître la parole des usagers : ne plus expliquer, écouter et négocier [outils et mise en pratique]

17h - Bilan et conclusion

- Acquis et questions en suspens à l'issue de la formation
- Perspectives concrètes : feuilles de route des participants

17h30 : Fin de la formation

Le programme est susceptible d'évoluer en fonction de vos besoins et de vos attentes.



Accessibilité et adaptabilité

La formation se déroulant au sein des locaux de la structure formée, l'accessibilité PMR ne peut être garantie.

Les formateurs ont été sensibilisés à l'adaptation des formations pour qu'elles puissent être accessibles à différentes situations de handicap (adaptation du support, retranscription, adaptation du rythme de la formation etc.)



Lors de votre demande de formation, merci de préciser toute situation nécessitant une adaptation, pour que nous puissions y répondre dans la mesure du possible.